



Політика у сфері якості
Чернівецького торговельно-економічного
інституту
Державного торговельно-економічного
університету



Місією Чернівецького торговельно-економічного інституту як структурного підрозділу Державного торговельно-економічного університету (надалі Інституту) є високоефективна діяльність в освітньому та науковому просторі з метою задоволення потреб споживачів (особи, підприємства та установи, суспільство, держава); забезпечення конкурентоспроможності Інституту в Україні, зокрема у Західному регіоні.

Політика Інституту в сфері якості базується на засадах національного стандарту ДСТУ ISO 9001:2015, чинного законодавства й орієнтована на гарантоване забезпечення вимог і очікувань замовників, фахівців, студентів та інших зацікавлених сторін щодо освітніх і наукових послуг, безперервне підвищення якості цих послуг відповідно до вимог сучасного ринку праці, а також зворотного зв'язку зі споживачами; постійне покращення діяльності Інституту.

Політика Інституту у сфері якості спрямована на консолідацію зусиль співробітників і студентів щодо:

1. Досягнення якості підготовки фахівців з високою професійною компетенцією, умінням мобілізувати знання та розуміння соціальних явищ.
2. Забезпечення особистісно-орієнтованого навчання студентів, культурного та духовного розвитку особистості, виховання в душі українського патріотизму.
3. Системного поєднання в навчальному процесі освітньої, наукової та інноваційної діяльності.
4. Створення умов для безперервної освіти «Протягом життя».
5. Спрямування наукової діяльності на підвищення ефективності досліджень у розширенні транскордонного співробітництва, інноваційної та інвестиційної діяльності.
6. Розвиток мобільності студентів і викладачів шляхом реалізації програм мобільності з ЗВО-партнерами.
7. Підвищення кваліфікації науково-педагогічного та іншого персоналу Інституту.
8. Розширення зв'язків з навчальними та науковими закладами, організаціями, об'єднаннями та підприємствами України, Європи та світу.
9. Створення адекватних матеріально-технічних умов для ефективного здійснення освітньої, наукової, культурної та соціальної діяльності.
10. Підвищення іміджу Інституту як надійного партнера на ринку освітніх послуг за рахунок інтеграції навчального процесу з науковою та виробничою діяльністю.
11. Забезпечення стабільного фінансово-економічного становища Інституту.
12. Участь у підтриманні статусу лідера в освітянському та науковому просторі базового навчального закладу ДТЕУ.

З метою реалізації політики Інституту у сфері якості необхідно виконати такі завдання:

- постійно розвивати стратегічні партнерські відносини із зарубіжними ЗВО з метою розширення міжнародного наукового та науково-технічного співробітництва;
- безперервно поліпшувати якість організації освітнього процесу, його навчально-методичного та матеріально-технічного забезпечення, впроваджувати новітні технології навчання для здобуття елітарної освіти, що зумовлюється викладанням навчальних дисциплін на високому рівні, самостійною творчою роботою студентів, орієнтацією на

формування їхніх професійних та загально-соціальних компетенцій, з урахуванням швидкозмінних потреб споживачів освітніх послуг та умов зовнішнього середовища;

- розширювати сфери науково-дослідної та інноваційної діяльності Інституту, забезпечувати зростання комерціалізації результатів наукових досліджень;
- забезпечувати високий рівень кваліфікації професорсько-викладацького складу та всіх співробітників Інституту;
- на основі результатів моніторингу та внутрішніх аудитів постійно удосконалювати систему управління якістю в Інституті;
- на основі постійного вивчення потреб ринку праці розширювати перелік освітніх програм підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації фахівців;
- забезпечувати прозорість діяльності Інституту та поінформованості зацікавлених сторін шляхом розвитку корпоративних засобів комунікації, підтримки офіційного Веб-сайту Інституту, сторінок кафедр та структурних підрозділів у соціальних мережах;
- забезпечувати підвищення ефективності практичної підготовки студентів та їх працевлаштування із залученням стейкхолдерів;
- розвивати систему матеріального стимулювання і фінансового забезпечення, соціальної захищеності студентів і співробітників Інституту;
- постійно забезпечувати якісні умови праці, навчання, відпочинку, культурного і духовного розвитку співробітників та студентів Інституту.

Завдання політики у сфері якості плануються та конкретизуються на всіх рівнях управління, їх виконання контролюється.

Політика у сфері якості дозволяє:

1. Забезпечити ефективну систему управління Інститутом за рахунок впровадження ефективних технологій управління процесами, розвиток автономії у вирішенні завдань.
2. Забезпечити збалансовано стабільний інноваційний розвиток Інституту.
3. Забезпечити реалізацію інформаційної політики ЧТЕІ ДТЕУ шляхом впровадження електронного діловодства та удосконалення системи документообігу та обліку інформації, веб-напрямку Інституту, в тому числі мобільних версій.
4. Активізувати взаємодію науки і виробництва з метою виявлення потреб суб'єктів господарювання у наукових розробках та впровадження розробок у кінцевий виробничий результат.
5. Забезпечити системну співпрацю з стейкхолдерами і випускниками Інституту.
6. Досягти розуміння кожним працівником свого місця і ролі в забезпеченні якості діяльності Інституту.
7. Забезпечити соціальну захищеність працівників та студентів.
8. Формувати конкурентоспроможність випускників.

Системний підхід у реалізації Політики сприятиме постійному розвитку Інституту, створенню максимально сприятливих правових, економічних, адміністративно-організаційних умов та морально-психологічного клімату, вмотивованості працівників, їх творчої та професійної самореалізації.

Система управління якістю є невід'ємною частиною загальної культури і системи управління в Інституті, поширюється на всі рівні управління, і кожен викладач, співробітник та студент зобов'язаний брати в цьому участь.

Директор ЧТЕІ ДТЕУ



Анатолій ВДОВІЧЕН