

**ДЕРЖВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
вченою радою ЧТЕІ ДТЕУ  
від 3 лютого 2022 року  
(протокол № 1, п.4)

**ВВЕДЕНО В ДІЮ**  
Наказ ЧТЕІ ДТЕУ  
від 03.02.2022р. № 14

**ПОЛОЖЕННЯ  
ПО ВРЕГУЛЮВАННЮ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ  
В ЧЕРНІВЕЦЬКОМУ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОМУ  
ІНСТИТУТІ  
ДЕРЖАВНОГО ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО  
УНІВЕРСИТЕТУ**

**ЧЕРНІВЦІ 2022**

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Положення по врегулюванню конфліктних ситуацій в Чернівецькому торговельно-економічному інституті Державного торговельно-економічного університету (далі – Положення) розроблено з врахуванням положень Конституції України, Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про запобігання корупції», «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні», «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», наказів та листів Міністерства освіти і науки України, Статуту ДТЕУ, Положення про ЧТЕІ ДТЕУ, Положення про Систему управління якістю ЧТЕІ ДТЕУ, Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти та інших нормативно-правових актів.

1.2. Положення визначає порядок і процедури попередження, виявлення та врегулювання конфліктних ситуацій, що виникають в освітньому процесі та пов'язані з протидією та запобіганням:

- утисків;
- сексуальних домагань;
- інших конфліктних ситуацій.

1.3. Конфліктні ситуації можуть виникати між учасниками освітнього процесу інституту та адміністративно-господарським персоналом, серед яких: здобувачі вищої освіти (або їх законні представники, якщо це передбачено відповідним законодавством), науково-педагогічні та педагогічні працівники, співробітники інституту тощо.

1.4. Конфліктні ситуації, пов'язані з трудовими відносинами, регулюються Колективним договором між колективом та адміністрацією Чернівецького торговельно-економічного інституту Державного торговельно-економічного університету.

1.5. Комплексом правил, стандартів і процедур щодо виявлення, протидії та запобігання корупції є Антикорупційна програма ДТЕУ, яка є обов'язковою для виконання усіма працівниками і здобувачами вищої освіти ЧТЕІ ДТЕУ, включаючи керівника, посадових осіб всіх рівнів, а також керівниками, працівниками і особами, які навчаються.

1.6. Основні принципи дотримання академічної доброчесності, утвердження чесності та етичних цінностей педагогічними, науково-педагогічними та здобувачами вищої освіти в освітній, науковій, виховній та інших видах діяльності, створення нових механізмів побудови комунікації в інституті та необхідних умов для недопущення порушень академічної доброчесності визначає Положення про дотримання академічної доброчесності педагогічними, науково-педагогічними працівниками та здобувачами вищої освіти ЧТЕІ ДТЕУ.

## **2. ОСНОВНІ ЗАСАДИ ВИЯВЛЕННЯ ТА ЗАПОБІГАННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ**

2.1. Адміністрація Інституту зобов'язана систематично проводити інформаційну, організаційно-виховну та просвітницьку роботу, спрямовану на:

- підвищення рівня обізнаності щодо попередження конфліктів, пов'язаних із утисками, сексуальними домаганнями та іншими конфліктними ситуаціями;
- запобігання виникненню конфліктних ситуацій;
- своєчасне виявлення та врегулювання конфліктних ситуацій.

2.2. З метою запобігання виникнення конфліктних ситуацій в освітньому середовищі необхідно дотримуватися принципів свободи, доброчесності, гідності, взаємоповаги, психологічної культури та толерантності.

2.3. У разі виникнення ситуації, яка може призвести до конфлікту між учасниками освітнього процесу, необхідно:

- надати можливість сторонам конфлікту чітко й аргументовано висловити власну позицію, сформулювавши суть конфлікту, причину його виникнення та зазначити кінцевий результат, прийнятний для всіх учасників;
- з'ясувати пункти перетину інтересів сторін конфліктної ситуації;
- прийняти пропозиції і домовитися про взаємне рішення з метою підтримки балансу стосунків сторін конфлікту.

2.4. В разі неможливості самостійного врегулювання, конфліктна ситуація має бути розглянута на Комісії з врегулювання конфліктних ситуацій.

## **3. ПРОЦЕДУРИ ВРЕГУЛЮВАННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ**

3.1. Учасник освітнього процесу, по відношенню до якого в інституті було порушено права, честь та гідність, має змогу подати звернення щодо розгляду конфліктної ситуації.

Звернення подається директору (в паперовому варіанті або в електронній формі – на пошту [vdovichen\\_anatolij@chtei-knteu.cv.ua](mailto:vdovichen_anatolij@chtei-knteu.cv.ua) та має містити опис ситуації із зазначенням часу, коли відбулося порушення, конкретних фактів, можливі докази, що підтверджують порушення, ПІБ учасників конфліктної ситуації, курс, групу для студентів та посаду й місце роботи для співробітників інституту, контактні номери телефонів, електронні адреси або інші можливі засоби зв'язку.

3.2. Для розгляду конфліктних ситуацій створюється Комісія з врегулювання конфліктних ситуацій в Чернівецькому торговельно-економічному інституті Державного торговельно-економічного університету (далі – Комісія).

3.3. Для вирішення конкретної конфліктної ситуації склад Комісії формується наказом директора і складається з не менш ніж 5 членів, в т.ч. представників від адміністративно-управлінського персоналу інституту, до

відповідальності яких відноситься характер конфліктної ситуації, та представників профспілкового комітету.

У разі необхідності, Комісія може залучати інших учасників освітнього процесу, які є незацікавленими у ситуації, з метою отримання консультації та додаткової інформації.

3.4. Комісія зобов'язана у своїй роботі дотримуватися засад поваги до приватного життя, конфіденційності та захисту персональних даних учасників конфліктної ситуації.

3.5. Засідання Комісії проводить її голова, або, за його дорученням, заступник голови.

Результати засідання Комісії оформлюються протоколом, які підписують головуючий та секретар засідання.

Рішення комісії вважається прийнятим простою більшістю голосів.

3.6. У разі отримання даних, що підтверджують конфліктну ситуацію, Комісія приймає відповідне рішення та надає пропозиції директору інституту.