

### Основні зміни в освітніх компонентах ОП\*

ЗМІНИ	РЕЗУЛЬТАТИ		
	ОК	Оновлено/доповнено	Обґрунтування
<b>Додано до обов'язкових ОК</b>	Ділова українська мова (зі змістовою частиною «Основи академічного письма», «Академічна доброчесність»)		Підвищення рівня культури мовлення є важливим чинником формування цілісної національної ідентичності українця. Вміння правильно й чітко висловити свої думки як в усній так і у письмовій формах, володіння мистецтвом публічної мови та дотримання принципів академічної доброчесності є складовими іміджу сучасного здобувача.
	Історія України та української культури		Для формування національної ідентичності, громадянської позиції та патріотичної свідомості важливими є навички володіння сучасними знаннями про державотворчі процеси в історії України, вміння визначати хронологічні межі соціально-економічних та політичних подій, їхню послідовність та синхронність, встановлення хронологічної відповідності між явищами, процесами та епохами; розуміння функцій та ролі культури в житті людини і суспільства, розуміння тенденцій в еволюції культури, розкриття причин її кризових явищ тощо. Визначені навички доповнюють також гуманітарну складову підготовки здобувача.
<b>Додано до вибіркових ОК</b>	Етика підприємництва та соціальна відповідальність бізнесу		Сучасний менеджер повинен вміти враховувати людські і соціальні аспекти впливу бізнесу на працівників, партнерів, споживачів, вносити пропозиції щодо участі бізнесу у вирішенні суспільних проблем, та його орієнтації на принципи соціальної відповідальності.
	Медіаграмотність, інформаційні війни та кібербезпека		В умовах зростаючої інформаційної агресії та дезінформації ключовими є вміння: оцінки інформаційних загроз та оперативного реагування на них; протидії дезінформації; маніпуляціям суспільною свідомістю і поширенню спотвореної інформації, захист національних цінностей; інформаційна гігієна; удосконалення професійної підготовки у сфері інформаційної безпеки, впровадження освітніх програм з медіакультури; розуміння сутності функціонування системи кібербезпеки.
<b>Перенесено з вибіркової до обов'язкової частини</b>	Статистика	Статистика (зі змістовою частиною «Економічний аналіз»)	Для майбутнього фахівця-практика, або науковця збирання, аналіз, інтерпретування, систематизація даних, вміння організувати дослідження для вирішення наукових, виробничих, управлінських чи соціальних задач є пріоритетом і основою розробки планів-прогнозів, управлінських рішень і контролю з метою підвищення ефективності функціонування підприємств готельного і ресторанного бізнесу.
	Фінанси	Основи фінансів та бухгалтерського обліку	Знання та розуміння основних принципів фінансового обліку, забезпечення та розуміння ключових показників ефективності бізнесу – запорука успішності прийняття економічно обґрунтованих управлінських рішень, в тому числі в готельному і ресторанному бізнесі. Власне бачення фінансової складової підприємства, розуміння основних необхідних для економічної діяльності бізнес-процесів, формування знань з бухгалтерського обліку та складання фінансової звітності, яка є основою для прийняття рішень майбутнім менеджером є невід'ємною складовою в процесі комплексної підготовки фахівця.
	Бухгалтерський облік		
	Конфліктологія та психологія ділового спілкування		Уміння будувати взаємини з людьми, встановлювати контакти з діловими партнерами, створювати клімат співпраці і поваги необхідні спеціалістам, робота яких

		передбачає спілкування та взаємодію в різних соціальних групах, а також розуміння теорії та практики вирішення конфліктів - необхідні складові психологічної й соціальної культури у професійній діяльності, у суспільному житті, в особистісних стосунках, необхідні складові професійно-важливих знань та умінь.	
<b>Перенесено з обов'язкової у вибіркову частину</b>	Організація туризму	З метою оптимізації навчального навантаження на здобувача вищої освіти прийнято рішення про перенесення дисципліни до вибіркового блоку, що дасть змогу в майбутньому формувати власну індивідуальну освітню траєкторію.	
<b>Змінено в обов'язкових ОК</b>	Філософія	Основи філософії, логіки та критичного мислення	Осмислення і пояснення сутнісних засади філософії, закономірностей та перспектив їх' розвитку, Вміння аналізувати, осмислювати, критично сприймати і робити на основі здобутої інформації власні висновки, усвідомлювати дії і приймати самостійні рішення – важливі навички для фахівця.
	Інформаційні технології у професійній діяльності	Цифрові бізнес-комунікації в професійній діяльності	Цифрова інформація - ключовий ресурс у сучасному світі. Цифрові комунікації в глобальному просторі покликані поширювати знання про інформаційні технології серед усіх фахівців, зокрема фахівців менеджерів.
<b>Змінено у вибіркових ОК</b>	Аналіз та планування бізнес-процесів	Аналіз та планування бізнес-процесів (зі змістовою частиною «Безпека бізнесу»)	В сучасних умовах, аналізуючи та плануючи бізнес-процеси фахівець повинен розуміти та вміти застосовувати основні методи всестороннього захисту виробничої, організаційної чи управлінської діяльності від можливих внутрішніх чи зовнішніх основних загроз.
	Економіка України	Економіка України (зі змістовою частиною «Зовнішньоекономічна діяльність підприємств і організацій»)	Економіка України не функціонує ізольовано, а знаходиться у тісній взаємодії з міжнародними ринками торгівлею, зарубіжними кредитами, інвестиціями, рухом капіталу, робочої сили тощо. Здобувачу необхідно розуміти процеси науково-технічної, виробничої, збутової та іншої кооперації суб'єктів ЗЕД, основи спільної міжнародної підприємницької діяльності.
	Товарознавство	Товарознавство (зі змістовою частиною «Безпечність товарів та послуг»)	Безпечність товарів і послуг є актуальною проблемою для збереження та зміцнення здоров'я населення, формування світогляду безпечного споживання продукції з новими властивостями із застосуванням сучасних технологій виробництва та новітніх сировинних матеріалів, повинно бути завжди в центрі уваги кожної людини.
<b>Кількість обов'язкових ОК збільшено</b>	ОК 1-14		Збільшення кількості обов'язкових ОК дало змогу посилити комплексну підготовку здобувача у напрямку формування необхідних загальних та фахових компетентностей, які необхідні у професійній діяльності та/або навчанні для ринково-орієнтованих фахівців в умовах не передбачуваних змін.
<b>Кількість вибіркових ОК збільшено</b>	Вибіркові ОК розподілені на вибіркові ОК (ВК 1-16) за ОП та спецкурси загальноінститутського вибору (ВК17-35)		Збільшення кількості вибіркових ОК дало змогу посилити комплексну підготовку здобувача, а також створити додаткові можливості для формування здобувачами індивідуальної освітньої траєкторії як в межах даної освітньої програми так і з можливістю долучатись до опанування спецкурсів загальноінститутських.

\* *Обов'язкові освітні компоненти ОП доповненні змістовими частинами які орієнтовані на формування вмінь та навичок навчання/роботи в критичних умовах пандемічних/військових та/чи інших непередбачуваних викликів.*

### **АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ**

*узагальнено за результатами обговорення ОПП «Готельний і ресторанний менеджмент» (проект)*

*Початкового рівня вищої освіти (короткого циклу) за спеціальність 073 «Менеджмент»*

*Галузі знань 07 «Управління та адміністрування»*

Стейкхолдери долучені до обговорення ОПП	Пропозиції	Складові ОПП	Результати обговорення	Обґрунтування
<b>Роботодавці та практики</b>				
Мільман Л.М.	Додати до обов'язкової частини додаткові дисципліни які орієнтували б студентів на роботу в цифровому середовищі, навчали їх створювати цифрові проекти, сайти, формувати цифрову аналітику та працювати з контекстною рекламою.	ОК 8 ВК 30 ВК 31	не враховано	Пропозиція не враховувалась, оскільки здобувачі відповідно до рівня ВО «молодший бакалавр» мають змогу опанувати навички роботи в цифровому середовищі вивчаючи ОК Цифрові бізнес-комунікації в професійній діяльності, а основні навички роботи з рекламою (в тому числі контекстною) сформувати вивчаючи ОК Маркетинг. В рамках формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачі мають змогу підсилити зазначені навички обираючи ВК Технології розробки мобільних додатків ВК Технологія створення стартапу.
Брижак П. М.	Додати дисципліни, які дозволили б формувати у здобувача логічне та критичне мислення, орієнтуватись в умовах перенасиченого інформаційного простору, дотримуватись правил інформаційної гігієни, адаптуватись до нових умов.	ОК10 ВК 8	враховано	Для формування зазначених актуальних навичок обов'язкова частина доповнена ОК Основи філософії, логіки та критичного мислення, а вибіркова - ОК Медіаграмотність, інформаційні війни та кібербезпека.
Скрипник В. В.	В умовах що склалися на сьогодні для формування національної ідентичності, громадянської позиції та патріотичної свідомості студентства необхідно до освітньої програми додати дисципліни з історії України та становлення української культури.	ОК 4	враховано	Щоб здобувач був готовий самостійно визначати закономірності, наслідки та значення історико-культурних явищ та процесів в Україні, аналізувати суспільні процеси, розуміти їх зв'язки, формувати громадянську позицію та свідомість до обов'язкової частини додано ОК Історія України та української культури

Шупрудько Н. В.	Сучасний бізнес повинен будуватись на принципах соціальної відповідальності та етичності, а результати його діяльності узгоджуватись з напрямками подолання суспільних проблем та викликів. Зважаючи на це варто було б розглянути можливість обов'язкового вивчення дисципліни яка б орієнтувала студентів саме на окреслену траєкторію управління бізнесом.	ВК 5	враховано частково	Для сучасного управлінця важливими є вміння враховувати людські і соціальні аспекти впливу бізнесу на учасників ринкових відносин, формувати пропозиції щодо участі бізнесу у вирішенні суспільних проблем. В рамках формування індивідуальної освітньої траєкторії, до вибіркової частини ОК додано дисципліну Етика підприємництва та соціальна відповідальність бізнесу, обравши яку здобувач може набути таких вмінь.
Брязкало А. Ф.	Сучасний фахівець повинен мати розвинені комунікаційні навички, в тому числі підтримувати діалог з міжнародними партнерами, замовниками, клієнтами чи споживачами послуг, відтак варто звернути більше уваги на забезпечення вивчення іноземної мови в межах ОП. Варто зменшити кількість вибірових дисциплін, щоб не перевантажувати студента, але в той же час звернути увагу на те, щоб до ОП були внесені дисципліни психологічного спрямування, щоб студент мав навички адаптації до складних, непербачуваних умов.	ОК1 ОК 9 ВК1-35	враховано частково	За рекомендацією стейкголдера, з огляду на важливість комунікаційних навичок володіння іноземною мовою для сучасного фахівця, викладання ОК 1 Іноземна мова за професійним спрямуванням було розділено на 4 семестри ( тобто протягом всього терміну навчання). До обов'язкових ОК включено ОК9 Конфліктологія та психологія ділового спілкування (перенесено з вибіркової частини). Вибіркова частина ОП була оптимізована шляхом зміни структури, перегляду переліку ВК з врахуванням можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача.
<b>Академічна спільнота</b>				
Бойко М. Г.	Скорегувати ПРН та компетентності з врахуванням викликів сучасності, а саме важливості та актуальності формування громадянської позиції та патріотичної свідомості здобувача.	ПРН 1 ПРН 2 ЗК 1 ЗК2	враховано	ПРН 1, ПРН 2 скореговано відповідно до пропозиції з врахуванням важливості та актуальності формування громадянської позиції та патріотичної свідомості здобувача. ЗК1, ЗК 2 адаптовано для забезпечення оновлених ПРН.
Вдовічена О.Г.	Відповідно до розробленого Стандарту <sup>1</sup> розширити очікувані результати навчання та фахові	ПРН 12 СК 12	враховано	Відповідно до розробленого Стандарту <sup>1</sup> розширено ПРН, а саме додано ПРН 12. Знати базові поняття з теорії управління готелями та ресторанами, організації

	компетентності з врахуванням спеціалізації готельного і ресторанного бізнесу.			обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних і ресторанних послуг. Відповідно до ПРН 12 сформовано додаткову фахову компетентність СК 12 Здатність розуміти особливості діяльності суб'єктів ринку готельних і ресторанних послуг, теоретичне підґрунтя управління готелями та ресторанами, демонструвати базові навички організації обслуговування споживачів. Додані ПРН та СК враховують спеціалізацію готельного і ресторанного бізнесу.
Хитрова О.А.	Скорегувати мету ОП з урахуванням сучасних викликів зовнішнього середовища та умов непередбачуваних змін.	Мета ОП	враховано	Мету скореговано відповідно до вимог сучасності з врахуванням непередбачуваних умов і викладено в такій редакції: Комплексна підготовка кваліфікованих, ринково орієнтованих фахівців для організації та управління процесами на підприємствах готельного і ресторанного бізнесу здатних розв'язувати складні задачі у спеціалізованих сферах професійної діяльності та/або навчанні в умовах не передбачуваних змін.
	Відповідно до мети та Стандарту <sup>1</sup> скоригувати інтегральну компетентність ОП.	Інт. комп. ОП	враховано	Відповідно до скорегованої мети та Стандарту <sup>1</sup> інтегральну компетентність викладено в редакції: Здатність розв'язувати складні задачі та типові практичні питання у спеціалізованих сферах управління, зокрема закладах готельного і ресторанного бізнесу, та/або процесі навчання, які характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, що передбачає застосування положень, теорій і методів менеджменту.
Полянко Г.О.	Розширити перелік обов'язкових ОК програми з метою підсилення комплексної підготовки здобувача. ОК Фінанси, ОК Бухгалтерський облік перенести з вибіркової в обов'язкову частини.	ОК12	враховано	Для підсилення комплексної підготовки здобувача, розуміння фінансової складової підприємства, основних необхідних для економічної діяльності бізнес-процесів, формування знань з бухгалтерського обліку та складання фінансової звітності ОК Фінанси, ОК Бухгалтерський облік перенесено з вибіркової в обов'язкову частини, об'єднано та адаптовано до рівня вищої освіти «молодший бакалавр» у ОК Основи фінансів та бухгалтерського обліку

	Підсилити гуманітарну складову: додати ОК Ділова українська мова.	ОК 2	враховано	Для підвищення рівня культури мовлення, формування вміння правильно й чітко висловити свої думки як в усній так і у письмовій формах, володіння мистецтвом публічної мови та дотримання принципів академічної доброчесності ОК Ділова українська мова доповнена змістовими частинами «Основи академічного письма» та «Академічна доброчесність».
	Доповнити ОК Ділова українська мова змістовими частинами «Основи академічного письма», «Академічна доброчесність».			
	З метою формування навичок відповідно до рівня «молодший бакалавр» замінити ОК Філософія на ОК Основи філософії, логіки та критичного мислення.	ОК4	враховано	З метою формування навичок відповідно до рівня «молодший бакалавр» та розуміння сутнісних засад культури, її функцій та ролі культури в житті людини і суспільства ОК Філософія замінено на ОК Основи філософії, логіки та критичного мислення.
Гищук Р.М.	З метою оптимізації навчального навантаження на здобувача вищої освіти перенести ОК Організація туризму до вибіркового блоку.	ВК 17	враховано	Прийнято рішення перенести ОК Організація туризму до вибіркового блоку, що дасть змогу в майбутньому здобувачу формувати власну індивідуальну освітню траєкторію та оптимізувати його навантаження.
Чичун В.А.	Обов'язкові ОК доповнити змістовими частинами які були б орієнтовані на формування вмінь та навичок навчання/роботи в критичних та непередбачуваних умовах.	ОК1-14	враховано	Обов'язкові освітні компоненти ОП доповненні змістовими частинами які орієнтовані на формування вмінь та навичок навчання/роботи в критичних умовах пандемічних/військових та/чи інших непередбачуваних викликів
<b>Здобувачі</b>				
Томнюк А.	Доповнити ОП дисциплінами які вивчали б процеси цифровізації бізнесу, сучасні діджитал-технології, комунікації та алгоритми просування у соціальних мережах.	ОК 8	враховано частково	Щоб не перевантажувати здобувача прийнято рішення не додавати до обов'язкових ОК нової дисципліни, проте ОК Інформаційні технології у професійній діяльності за пропозицією було замінено на ОК Цифрові бізнес-комунікації в професійній діяльності
Студент Кобрак М. В.	Для формування ділових комунікаційних навичок, вмінь ефективно взаємодіяти з партнерами (в тому числі міжнародними), попередження виникнення конфліктних ситуацій, або вмінь швидко їх вирішувати, а також психологічної адаптації до змін необхідно до обов'язкових ОК додати дисципліну	ОК 9	враховано	На узагальнені запити студентів ОК Конфліктологія та психологія ділового спілкування була перенесена з вибіркової до обов'язкової частини.

	психологічного спрямування.			
--	-----------------------------	--	--	--

*\*Аналітичний звіт складено та узагальнено за результатами попереднього опитування заінтересованих сторін, а також за результатами обговорення проекту ОПІ на розширених засіданнях кафедри.*

## АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

За результатами проведеного опитування та обговорення проекту ОП на 2023 рік на засіданні робочої групи у складі Хитрової О. – гаранта ОП, Чичун В. – завідувачки кафедри менеджменту, маркетингу і міжнародної логістики, к.е.н., доцента, Круглянка А. – к.е.н., доцента, Бокмирзи А. – студента 105 гр., зовнішніх стейкхолдерів Брязкала А. – директора ТОВ «Бізнес-центр «Буковина», Скрипника В. – керівника ГС «Регіональна туристична організація «Гостинна Буковина», за участі представників РСС було узагальнено висловлені пропозиції та відповідно до них сформовано наступний перелік вибіркових дисциплін для здобувачів ОП (прот. засідання кафедри № 4 від 31.03. 2023 р.).

### Рекомендовані навчальні дисципліни за вибором здобувача вищої освіти

#### Перелік дисциплін загальноінститутського вибору

1. Аналіз та планування бізнес-процесів (зі змістовою частиною «Безпека бізнесу»)
2. Аутсорсинг бізнесу
3. Безпека життєдіяльності та цивільний захист
4. Економіка України (зі змістовою частиною «Зовнішньоекономічна діяльність підприємств і організацій»)
5. Етика підприємництва та соціальна відповідальність бізнесу
6. Етнічна кулінарія
7. Інтелектуальна власність
8. Інформаційні війни (зі змістовим модулем «Основи медіаграмотності»)
9. Організація виставкової діяльності
10. Психологія торгівлі
11. Публічні закупівлі
12. Ринки ресурсів та євроінтеграція
13. Стратегічне управління
14. Товарознавство (зі змістовою частиною «Безпечність товарів та послуг»)
15. Фінансова стабільність

#### Вибіркові компоненти ОП

16. Ділова іноземна мова
17. Екскурсійна справа
18. Івентивний менеджмент
19. Інноваційний менеджмент
20. Контролінг
21. Культурна спадщина
22. Курортна справа
23. Менеджмент готелів і ресторанів
24. Міжнародні економічні відносини
25. Операційний менеджмент
26. Організація туризму
27. Організація управління підприємством
28. Психологія лідерства та кар'єри
29. Рекреологія
30. Світовий туризм і готельне господарство
31. Спеціалізований туризм
32. Теорія організації
33. Технологія створення стартапу
34. HR-менеджмент готелів і ресторанів